

Kaplan-Norton Balanced Scorecard Certification Boot Camp™

شهادة بطاقة الأداء المتوازنة - كابلان و نورتون
١٠ الى ١٣ مايو ٢٠١٥، فندق روتانا ميديا، دبي، الإمارات العربية المتحدة



د / روبرت كابلان



د / ديفيد نورتون

"يعد برنامج شهادة بطاقة الأداء المتوازن كابلان - نورتون الذي تقدمه مجموعة «بالاديوم» هو أشمل وأوسع برنامج موثوق فيه لتوضيح اطار عمل استراتيجية بطاقة الأداء المتوازن التي قمت بتطويرها مع الدكتور روبرت كابلان، ويعد هذا البرنامج هو البرنامج التدريبي المعتمد الوحيد الذي تقدمه".
الدكتور / ديفيد نورتون، مبتكر منهجية بطاقة الأداء المتوازن

DOHA DUBAI GABORONE ISTANBUL RIYADH JOHANNESBURG LAGOS
JOHANNESBURG LAGOS LONDON ABU DHABI ACCRA BARCELONA
ABU DHABI ACCRA BARCELONA DOHA RIYADH GABORONE ISTAN

فرصتك الآن لتواكب الجديد في إدارة الاستراتيجية وتأهيلك للحصول على شهادة بطاقة الأداء المتوازن كابلان - نورتون
Kaplan-Norton Balanced Scorecard Certification Boot Camp™

- طور من اساليب إدارتك للاستراتيجية وخبرتك في تنفيذها.
- ارفع من قيمتك السوقية ورأس مالك المهني.
- وسع نطاق شبكة معارفك.
- تحقق من كفاءة إدارتك للاستراتيجية.

"تمثل هذه الدورة التدريبية الحلقة المفقودة التي مكنت المؤسسة من مواجهة التحديات المرتبطة بتنفيذ استراتيجيتها".

وبالتعاون مع



ما هي شهادة بطاقة الأداء المتوازنة - كابلان و نورتون (Boot Camp)



تُظهر البحوث مراراً وتكراراً فشل أغلبية المؤسسات في تحقيق رسالتهم وكذلك عدم قدرتهم على تحقيق النتائج المرجوة من خططهم الاستراتيجية والتشغيلية؛ وغالباً ما يكمن السبب وراء مثل هذا الفشل في قدرة المؤسسة على تنفيذ استراتيجيتها وليست الاستراتيجية ذاتها.

يطور برنامج "شهادة بطاقة الأداء المتوازن كابلان - نورتون" الذي تقدمه مجموعة «بالاديوم» من خبرتك في تنفيذ الاستراتيجيات. وقد تم تصميم المنهج الدراسي لتعليم "عملية التنفيذ الأمثل" "Palladium Execution Premium Process™" اعتماداً على منهجية كابلان - نورتون لإدارة الاستراتيجيات.

يعد برنامج "شهادة بطاقة الأداء المتوازنة - كابلان و نورتون" الذي تقدمه مجموعة «بالاديوم» البرنامج الوحيد الذي يتم إعداده وتقديمه من قبل مبتكرين المنهجية الدكتور كابلان وشريكه الدكتور نورتون. وذلك يتيح لك الفرصة للتعلم من المصدر، وليس كاي مؤسسة أخرى تنقل لكم منهجية الدكتور كابلان والدكتور نورتون.

التحق بأكبر برنامج لشهادة مهنية في العالم لبطاقة الأداء المتوازنة- فقد التحق بالبرنامج أكثر من ٣,٠٠٠ مهني حتى الآن.

استفد من خبرات مدربي مجموعة «بالاديوم» - مدربين ممارسون مخضرمون حاصلون على أرفع الدرجات في تخصصهم، وفي مهاراتهم في الاتصال والتدريب. وفيما يتعلق بالقيمة المضافة، فإنهم يجلبونها إليك معهم إضافة إلى خبرتهم الواسعة في كل من مؤسسات القطاع العام والخاص.

احصل على تسجيل مجاني لمدة عام إلى منتدى XPC على الإنترنت من أجل الحصول على التعليم والدعم المستمرين وطلب النصيحة، وكن على اطلاع دائم على أحدث مقالات كابلان - نورتون وتعرف على التطبيقات الناجحة من أعضاء Palladium Balanced Scorecard Hall of Fame for Executing Strategy. وعند اجتيازك لامتحان الشهادة الخاصة بك، فستحصل تلقائياً على اشتراك مجاني فيها لمدة عام.

عملية التنفيذ الأمثل Execution Premium Process (XPP)

بناء على منهجة كابلان و نورتون
لإدارة الاستراتيجيات



تنفيذ الاستراتيجية بالطريقة المثلى

"للتنفيذ الناجح للاستراتيجية يوجد قاعدتان أساسيتان: فهم دورة الإدارة التي تربط الاستراتيجية والعمليات، ومعرفة ماهية الأدوات التي ينبغي استخدامها في كل مرحلة من مراحل تلك الدورة"

«الدكتور/ روبرت كابلان والدكتور ديفيد نورتون، مؤسسي مجموعة بلاديوم ومبتكرين

كن جزءاً من أكبر كيان معرفي متخصص في إدارة الاستراتيجيات في العالم. سجّل الان لتحصل على الشهادة المهنية!

يمكنكم الاتصال علي أحمد محمود على رقم: +966 54 234 0509

أو على البريد الإلكتروني التالي: amahmoud@thepalladiumgroup.com

نبذة عن شهادة بطاقة الأداء المتوازنة - كابلان و نورتون (Boot Camp)

قائمة ببعض جهات العمل للمشاركين في البرامج السابقة:

مكتب الرئيس - حكومة بوتسوانا	شركة بوروسان القابضة وزارة الدفاع والعدل والأمن - بوتسوانا	"بنك أسبا" في جنوب أفريقيا شركة أبوظبي لتقنيات الطائرات
الشركة العمانية للغاز الطبيعي المسال	وزارة العمل والشؤون الداخلية - بوتسوانا	شركة أبوظبي للعمليات البتروولية البرية (أدكو)
الشركة العمانية للنقل البحري شركة اوريفليم لمستحضرات التجميل	شركة بوتسوانا للاتصالات بنك نيجيريا المركزي	مجلس أبوظبي للتطوير الاقتصادي
الممثل الشخصي للأمير، قطر شركة فايزر	بنك السودان المركزي المجلس الاتحادي للتركيبة السكانية	الامانة العامة للمجلس التنفيذي - إمارة أبوظبي بلدية أبوظبي
الأسطول البرتغالي مؤسسة قطر	عالم فيراري أبوظبي مجموعة فينيكس	هيئة سياحة أبوظبي بورصة أبوجا للأوراق المالية والسلع
المؤسسة القطرية العامة للبتروول	الشركة المصرية للغازات الطبيعية (جاسكو)	شركة أبوظبي لتسييل الغاز المحدودة (أدجاز)
وزارة الاقتصاد والمالية القطرية	شركة جراندفوس الدنماركية	شركة أدنوك للتوزيع سوق أبوظبي للأوراق المالية
بنك قطر الوطني اللجنة الأولمبية القطرية	بنك الخليج شركة حيا للمياه في عمان	بنك Akbank التركي بلدية العين
شركة قطر ستيل شركة اتصالات قطر كيوبل	شركة هونغ كونغ وشنغهاي للخدمات المصرفية (اتش إس بي سي)	شركة أمي تانكرز - اليونان شركة ألفا كارد للخدمات التجارية
شركة Quartz+Co الدنمارك	شركة ايبيردرولا الإسبانية هيئة مدينة كمبالا عاصمة أوغندا	شركة أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط شركة أراسكو
شركة راس غاز المحدودة شركة روش فارما	مدينة الملك عبد الله الطبية شركة الكويت الوطنية للبتروول	هيئة الأشغال العامة في قطر أكاديمية التفوق الرياضي- أسباير
شركة طيران الخليج الهيئة العامة للطيران المدني بالمملكة العربية السعودية	شركة الكويت الوطنية للبتروول	شركة أسيكورا زوني جنرالي إس بي آيه شركة أودي
شركة أرامكو السعودية هيئة سوق المالية السعودية	شركة الكويت للبتروول العالمية	شركة أودي فولكس واجن الشرق الأوسط ش م ح شركة أفينج المحدودة
برنامج الحكومة الإلكترونية السعودية	شركة بتروول الكويت العالمية	وزارة الشؤون المالية البحرينية شركة إمارات ميشلان فرنسا بنك بانكو أنجولانو دي
شركة تليكوم السعودية شركة سيمنز	شركة لويدز ريجستر للشحن في المملكة المتحدة	بنك إنفيسمنتوس في أنجولا بنك إندونيسيا
وزارة السياحة بجنوب أفريقيا وزارة الشؤون المالية بجنوب أفريقيا	هيئة إيرادات الضرائب في مالاوي	بنك تزانيا شركة مختبرات بيوراد المحدودة
بنك ستاندر جنوب أفريقيا هيئة تنظيم الاتصالات في عمان	وزارة شؤون الرئاسة - دولة الإمارات العربية المتحدة	مجموعة بي إم تي المحدودة بنك بي إن بي باريسا كاردريف شركة بورد جايس الأيرلندية شركة بورينجر انجلهايم الألمانية
بنك سعودي للاستثمار شركة ترانسبورت فور لندن شركة تورك سيل	بنك أبوظبي الوطني مؤسسة الإسكان الوطنية	وكالة (NATO C3) مصرف نيدبنك - جنوب أفريقيا
الشركة التركية لصناعات الفضاء	بنك أبوظبي الوطني مؤسسة الإسكان الوطنية	مجلس مقاطعة "شمال غرب" - بوتسوانا

تضم شهادة بطاقة الأداء المتوازنة - كابلان و نورتون (Boot Camp) مستويان من الشهادات

محترف معتمد : Certified Graduate

تم تصميم هذا المستوى لمحترفي الاستراتيجيات وقادة الأعمال الذين يسعون إلى الحصول على الاعتماد في ذلك الفرع المفصل من فروع المعرفة المرتبط بمنهجية كابلان - نورتون لإدارة الاستراتيجيات. ويتعلم المرشحون في هذا المستوى بعض المهارات والأدوات والأسس التأهيلية اللازمة لتطوير الاستراتيجية وترجمتها ومواءمتها مع المؤسسة، وتخطيط العمليات، واختبار وتكييف الاستراتيجية. خلال برنامج "شهادة بطاقة الأداء المتوازنة - كابلان و نورتون" سيتزود المشاركون في البرنامج التدريبي والذي يستغرق أربعة أيام بالمهارات اللازمة لاجتياز امتحان الشهادة لتصبح محترف معتمداً في بطاقة الأداء المتوازنة كابلان - نورتون™.



ممارس معتمد : Certified Practitioner

تم تصميم هذا المستوى للخريجين المعتمدين الذين يسعون لأن يصبحوا ممارسين معتمدين في التطبيق العملي لإطار عمل منهجية كابلان - نورتون لإدارة الاستراتيجيات. ويتعين على المرشحين في هذا المستوى استكمال الطلب وتقديمه حتى تتم مراجعته من قبل المجلس الاستشاري للشهادة والذي سيطلب خطاب توصية وأمثلة منتج عمل لخريطة الاستراتيجية وبطاقات الأداء المتوازنة. ويتمتع المرشحون من الممارسين بالمهارات والخبرات اللازمة لتنفيذ عملية إدارة الإستراتيجية المستدامة في المؤسسة تنفيذاً ناجحاً. تتم شهادة ممارس متقدم في بطاقات كابلان - نورتون للأداء المتوازنة والتي تستغرق 5 أيام وتكمل تدريس المعسكر التدريبي لشهادة بطاقة كابلان - نورتون للأداء المتوازنة™ وذلك من خلال تزويد المرشحين بالمناهج المتقدمة لكل مرحلة من مراحل إطار عمل عملية التنفيذ الإستراتيجي XPP™ الستة وتمثل هذه الشهادة الخطوة التالية الطبيعية لممارس إدارة الإستراتيجيات المهني.



كيف تصبح معتمداً؟

- حضور البرنامج التدريبي لشهادة بطاقة الأداء المتوازنة كابلان - نورتون: يتعين على كل من مرشحي شهادة المحترف المعتمد والممارس المعتمد إتمام البرنامج التدريبي لشهادة بطاقة الأداء المتوازنة كابلان - نورتون
- الشهادة متاح للذين أتموا البرنامج التدريبي لشهادة بطاقة الأداء المتوازنة كابلان - نورتون: التسجيل لإجراء الامتحان لتصبح معتمد في بطاقة الأداء المتوازنة - كابلان - نورتون
- الارتقاء إلى ممارس بطاقة الأداء المتوازنة كابلان - نورتون: يمكن للخريجين المعتمدين الارتقاء إلى ممارس معتمد بحضور شهادة ممارس متقدم Advanced Practitioner Certification والتي تبلغ مدتها خمسة أيام وإرسال عينات عمل إلى المجلس الاستشاري للشهادة.

برنامج "شهادة بطاقة الأداء المتوازنة كابلان - نورتون"

أجندة البرنامج التدريبي

تطوير الاستراتيجية	دور القيادة	اليوم الأول	
<ul style="list-style-type: none"> • التأكيد على الرسالة والرؤية والقيم • القيام بتحليل الاستراتيجي • بناء الزخم والقيادة والثقافة والحفاظ عليها 	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد اتجاه واضح للمؤسسة • تمكين التغيير الإيجابي • تحديد المحركات الرئيسية للأعمال • تعريف فجوة القيمة 		
إدارة المخاطر الاستراتيجية	ترجمة الاستراتيجية	اليوم الثاني	
<ul style="list-style-type: none"> • تعريف المخاطر الإستراتيجية • تحديد وتصنيف مصادر المخاطر • تحديد مؤشرات المخاطر الاستراتيجية • تحديد عوامل تقليل المخاطر من أجل القضاء عليها أو تقليلها • مراقبة المخاطر الاستراتيجية وإدارتها 	<ul style="list-style-type: none"> • الموضوعات الإستراتيجية • تصميم الخريطة الاستراتيجية مع الأهداف الاستراتيجية المتصلة • تعريف المؤشرات والقيم المستهدفة منها • تصنيف المبادرات الاستراتيجية • إقرار التمويل الاستراتيجي وحمايته • فرض المسائلة 		
تخطيط العمليات	موائمة المنظمة	اليوم الثالث	
<ul style="list-style-type: none"> • وضع أولويات العمليات الاستراتيجية • استخدام العملية ونماذج محركات العمل الرئيسية لتفعيل النظام • إنشاء شاشات العرض التشغيلية • تكامل تخطيط القدرة المالية وقدرة الموارد • التكامل والتخطيط للأصول الفكرية 	<ul style="list-style-type: none"> • تعريف استراتيجية الشركة / المؤسسة • موائمة وحدات العمل الاستراتيجية مع أولويات الشركة / المؤسسة • موائمة وحدات الدعم • التواصل والاتصال الاستراتيجي • موائمة القوة العاملة والأجور • موائمة ما بعد المؤسسة 		
إنشاء البنية التحتية لمكتب إدارة الاستراتيجية	الاختبار والتكيف	المراقبة والتعلم	اليوم الرابع
<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء مكتب إدارة الاستراتيجية • جعل مكتب إدارة الإستراتيجية المسؤول عن العملية • استخدام مكتب إدارة الاستراتيجية لدمج عمليات تنفيذ الاستراتيجية الأخرى. • توفير الموارد البشرية • إنشاء مستوى رئيسي للإبلاغ 	<ul style="list-style-type: none"> • اختبار علاقات السبب والنتيجة بين الأهداف الاستراتيجية • اختبار قوة الاستراتيجية • استخدام النماذج التحليلية للقرارات 	<ul style="list-style-type: none"> • إجراء المراجعة الاستراتيجية • إجراء المراجعة التشغيلية • إدارة محفظة المبادرات 	

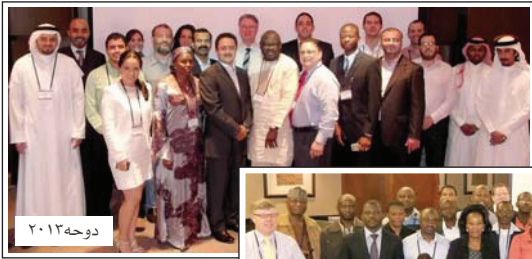
ملحوظة: الأجندة قابلة للتغيير علمًا بأنه سوف يتم تزويد الواقيين بأجندة نهائية مفصلة في بداية البرنامج التدريبي.

Why Kaplan-Norton Balanced Scorecard Certification Program™?

لِمَ يجب عليك الحصول على شهادة بطاقة الأداء المتوازنة كابلان - نورتون

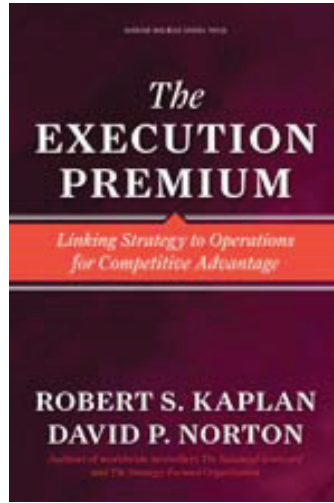


يعكس الطلب المتزايد على شهادة بطاقة الأداء المتوازنة المهنية في جميع أنحاء العالم مكانة ممارس إدارة الاستراتيجيات البارزة والتمتازة داخل كل من مؤسسات القطاع الخاص والعام. ومع أكثر من ٣,٠٠٠ عضو، يعد برنامج مجموعة «بالاديوم» الأكبر في العالم.



إليك ما ستحصل عليه عند التحاقك بالبرنامج:

- ٧- إمكانية الدخول المجاني إلى منتدى مجموعة «بالاديوم» (XPC) الإلكتروني مع إمكانية الدخول إلى مكتبة الأدوات والقوالب والمقالات.
- ٨- علاقات مهنية دائمة مع زملائك من الوافدين إلى البرنامج التدريبي
- ٩- إمكانية الوصول إلى شبكة عالمية من النظراء من ممارسي إدارة الاستراتيجية
- ١٠- المعيار الذهبي (The Gold Standard) في شهادة بطاقة الأداء المتوازنة المهنية



- ١- تدريب على أعلى مستوى من الجودة على كل مرحلة من مراحل إطار عمل إدارة كابلان - نورتون للاستراتيجية
- ٢- التواصل مع إلى أكثر المدربين حنكة ومهنية
- ٣- فرصة الجلوس على انفراد مع المدربين للحصول على الاستشارات التي تحتاجون إليها
- ٤- إعداد كامل ومكثف لامتحان الشهادة مع نماذج لأسئلة الامتحان ونصائح لدخوله
- ٥- كتاب عمل شامل للحفاظ عليه والرجوع إليه بعد انتهاء البرنامج التدريبي - نسخة مطبوعة وأخرى إلكترونية
- ٦- نسخة PDF من أحدث كتاب لكل من الدكتور كابلان والدكتور نورتون؛ التنفيذ الأمثل - ربط الاستراتيجية بالعمليات للحصول على ميزة تنافسية (الكتاب باللغة الإنجليزية: The Execution Premium - Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage)

نبذة عن بالاديوم:

تعد مجموعة «بالاديوم» واحدة من الشركات الرائدة عالميًا في مساعدة المؤسسات في حل تحديات تنفيذ الاستراتيجيات الملحة. وتلتزم مجموعة «بالاديوم» بفهم ومعالجة القضايا الاستراتيجية التي تؤدي إلى نتائج ناجحة. وقد أسس مجموعة «بالاديوم» كل من الدكتور روبرت إس كابلان والدكتور ديفيد بي نورتون بغرض مساعدة العملاء في تحقيق أداء متميز من خلال مجموعة من الخدمات الاستشارية المتكاملة. وتقدم مجموعة «بالاديوم» نتائج ملموسة كما تبني قدرات داخلية دائمة مع دعم التقنيات وبرامج التعليم. ويجمع أسلوب مجموعة «بالاديوم» بين الخبرة في تنفيذ الاستراتيجيات المؤكدة وبرامج تطوير إدارة التغيير والقيادة المتكاملة. وتشتمل أساليب مجموعة «بالاديوم» على عملية بالاديوم للتنفيذ الأمثل (TMXPP) Execution Premium Process™ وبطاقة كابلان - نورتون للأداء المتوازنة The Kaplan-Norton Balanced Scorecard™. وغيرها من أفضل أطر عمل الممارسات التي تترجم المفاهيم إلى برامج تقدم نتائج قابلة للقياس. وتظهر مميزات أسلوب مجموعة «بالاديوم» في قاعة مشاهير مجموعة «بالاديوم» في الأداء المتوازنة لتنفيذ الاستراتيجية® The Balanced Scorecard Hall of Fame for Executing Strategy التي تتعرف على المؤسسات والتي تعمل على تحسين أدائها من خلال التنفيذ المتميز. تقع مكاتبنا في جميع أنحاء أمريكا الشمالية والجنوبية وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. تمتع بأفضل سجل أداء ناجح مع أكثر من ٧٠٠ مؤسسة. www.thepalladiumgroup.com